

Index

A

Adressenverzeichnis der Software-
Anbieter 637
Anbieterauswahl 335
Anbieterbewertung 338
Anforderungen 90
Anforderungsanalyse 82
Anforderungskatalog Software 150
Anforderungsprofil 90
Anforderungsprofil PPS 165
Angebotsprüfung 287
 kaufmännische 289
 technische 288
Angebotsvergleich 333
Anwendungsbeispiel – Kugelschrei-
ber 577
Arbeitspläne 50
Arbeitsunterlagen 91
Artikelstammdaten 49
Artikelstammdaten Kugelschreiber
649
Aufbau eines ERP-Pflichtenhefts
 Grundsätze 83
Aufgabenabgrenzung 30
Auswahlkriterien 90
Auswahlmöglichkeiten 27
 der Hardware 43
 von Software 35

B

Bedarf
 Formulare 51
 Listen 51
Beraterverträge 42
Beschaffung von ERP-Systemen 287
Beschaffung von Standardsoftware
 Vertragsrahmen 343
Beschaffungsaktivitäten 339

Betriebliche Anforderungen 91
Betriebsdaten 99
Bewertungskriterien 336
BGB 346

C

CAM 18
Computer Aided Manufacturing
(CAM) 18
Computervirus 68
Customizing-Tool 562

D

Datenbezogene Voraussetzungen 48
Dienstvertrag 359
Durchführungsplan 89

E

Eigenschaft
 zugesicherte 626
Einführungsstrategie 459
Einweisung 46
E-Mail 73
ERP-Management-Handbuch 46, 361
ERP-Musterpflichtenheft 212
ERP-Phasenkonzept 79
ERP-Software 108
ERP-Software-Pakete
 Verzeichnis 37
ERP-Systeme
 Beschaffung 287
Erzeugnisstruktur 49
Evaluation 82

F

Fehlerbegriff 625
Fertigungsorganisation 15
Folgeschäden 632
Formulare 51
Funktionen des INTRAPREND
 WWS/PPS Manager 571

G

- Garantie 627
- Gewährleistungsanspruch 629
- Gewährleistungsfälle 625
- Grundsätze zum Aufbau eines ERP-Pflichtenhefts 83

H

- Hardware
 - Auswahlmöglichkeiten 43
- Hardwarehändler 45
 - Sitz des 45
- Humane Ziele 28

I

- Informationsflüsse 51
- Installation 47
- Internet 55
- Internet-Historie 58
- Internet-Philosophie 56
- Internet-Statistik 60
- Internet-Trends 64
- Intranet 55, 63
- INTRAPREND WWS/PPS Manager 561
- IST-Zustands-Analyse 32
- IT-Controlling 611

K

- Kaufmännische Angebotsprüfung 289
- Kaufvertrag 346
- Kennzahlensysteme 614
- Kostensenkung 17
- Kostenziele 28
- Kundendienst 45

L

- Leistungsstörungen 619
- Lieferzeiten 45
- Listen 51
- Lösungsauswahl 33
- Lösungssuche 33

M

- Mängel
 - Vorgehensweise 633
- Mengengerüste 99
- Mietvertrag 358
- Musterpflichtenheft ERP 212

N

- Nummernschlüssel 48
- Nutzwertanalyse 85

O

- Objektive Unmöglichkeit 619
- Organisatorische Voraussetzungen 52
- Organisatorische Ziele 29

P

- Pflichtenheft 43, 90
- Pflichtenhefterstellung 89
- Planung 19
- positive Vertragsverletzung 631
- PPS-Anforderungsprofil 165
- PPS-Funktion 19
- PPS-Funktionsbereiche 121
- PPS-System 15
- Produktpalette 44
- Programmauswahl 37
- Programmsuche 37
- Programmzugehörigkeiten 52
- Projektinitialisierung 82
- Projektteam 80

Q

- Qualität der Software 38

R

- Rahmendaten 99
- Rationalisierungsmöglichkeiten 30, 31
- Rechtsfolgen des Verzuges 622
- Regeln für die Software-Auswahl 38
- RP-Konzept 18

S

Sachmängelhaftung 625, 628
 Sachverständige 634
 SCEM in der Fertigung 539
 Schlechtlieferung 625
 Schulung 46
 Sechs-Stufen-Methode 27
 Service 45
 Software
 Anforderungskatalog 150
 Qualität 38
 Software-Anpassung 86
 Software-Auswahl 36
 Regeln 38
 Software-Beschaffungsvertrag 349
 Software-Installation 86
 Standardgliederung 82
 Stellenbeschreibungen in der Fertigungsorganisation 253
 Steuerung 19
 Stücklisten 49
 Subjektive Unmöglichkeit 620
 Systemeinführung 87
T
 Technische Angebotsprüfung 288
 Terminverfolgung 287
 Terminziele 29
 Testlizenz 570

U

Unmöglichkeit 619
 Unternehmensberater 40, 97, 98
 Unternehmenslösung 527

V

Vertragsarten 341
 Vertragsfreiheit 341
 Vertragsrahmen zur Beschaffung von Standardsoftware 343
 Vertragstypen im BGB 346
 Vertragsverletzung
 positive 631
 Verzeichnis von ERP-Software-Paketen 37
 Verzug 621
 Rechtsfolgen 622
 Viren 66
 Virenarten 70
 Voraussetzungen
 datenbezogene 48
 organisatorische 52
 Vorgehensweise bei Mängeln 633
 Vorteile des Internets 57
W
 Werklieferungsvertrag 358
 Werkvertrag 356, 630
 Würmer 66
Z
 Zielsetzung 28
 zugesicherte Eigenschaft 626