



Thomas  
Wuttke

Peggy  
Gartner

5. Auflage

# Das PMP<sup>®</sup>-Examen

Die gezielte Prüfungsvorbereitung

# Index

## A

Abschließen des Projektes 70, 86  
Abschluss 54  
Abschlussprozesse 52  
Abschreibung 152  
Abteilungsleiter 214  
Administrativer Abschluss 86  
Administratives Abschlussverfahren  
86  
Aktives Zuhören 243  
Amortisationsdauer 170  
Analoge Schätzung 126  
Analogie-Schätzung 155  
Änderung des Inhalts und Umfangs  
105  
Änderungsantrag 82, 85  
Änderungsmanagement 85  
Angebot 292  
Anmeldung 18  
Annahme 76, 99  
(Anspruchs-)Klasse 181  
Arbeitsleistung 239  
assumption 76  
Audit 199  
Aufräumen 51  
Ausführung 54  
Ausführungsprozesse 52  
Ausgewogene Matrix 61  
Ausschreibungsunterlagen 292  
Ausweichmaßnahme 274  
Auswirkung 264  
Auswirkungsgrad 264

## B

Balanced Scorecard 197  
Balkendiagramme 139  
Barwert 169  
Basisplan 75  
Benchmarking 192  
Beschaffung verwalten 298  
Beschaffungen 282  
Beschaffungsleistungsbeschreibung  
289  
Beschaffungsmanagement 281, 299  
Beschaffungsmanagementplan 291  
Beschaffungsplanung 284  
Beschränkung 76, 99  
Besprechung 247  
Bestellung 293  
Bieterkonferenz 294  
Bottom-Up-Schätzungen 154  
Budget At Completion 160

## C

Capability Maturity Model (CMM)  
184  
Capability Maturity Model Integrati-  
on (CMMI) 184  
Chance 256  
constraint 76  
Cost Performance Index 160  
Cost Variance 159  
CPM-Schätzung 124  
Crashing 138  
Critical Path Method 129  
Crosby 182

**D**

- Definition des Inhalts und Umfangs  
97
- Deming 181
- Direkte Kosten 151
- Dreipunkt-Schätzung 125
- Durchführung 51

**E**

- Earned Value 149, 156
- Earned-Value-Formeln 162
- Ehrlichkeit 31
- Einsatzmittelbalkendiagramm 215
- Einsatzmittelhistogramm 136, 215
- Einsatzmitteltabelle 215
- Eintrittswahrscheinlichkeit 264
- Einzelwertschätzungen 124
- Empfänger 240, 241
- Entscheidungsbaum 268
- Entwickeln der vorläufigen Beschreibung des Projektinhalts und  
70
- Entwickeln des Projektauftrags 70
- Entwickeln des Projektmanagementplans 70
- Estimate At Completion 161
- Estimate To Complete 160
- Ethics 18
- Ethik und Maßstäbe für professionelles Verhalten 27
- Ethikkodex 28
- Examenslogik 22
- Expertenmeinung 156
- Externe Mitarbeiterberatung 227

**F**

- Fairness 31
- Fast Tracking 139
- Fehlermöglichkeits- und -einflussanalyse (FMEA) 196
- Feigenbaum 182
- Fertigstellungsgrad 164
- Festpreisvertrag 286
- Fixe Kosten 150
- Flussdiagramm 194
- Free Float 131
- Free Slack 131
- Freier Puffer 131
- function analysis 98
- Funktionenanalyse 98

**G**

- Gantt-Charts 139
- Gesammelte Erfahrung 78
- Gesammelte Erfahrungen 78
- Gesamtbudget 160
- Gesamtkosten 161
- Gesamtpuffer 130
- Gewinnkoeffizient 171
- Glättung 137
- gold plating 180
- Graphical Evaluation and Review  
Technique 128
- Großprojekt 43

**H**

- Hawthorne Effect 222
- Herzberg 224
- Histogramm 194
- historical data 77

Historische Daten 77  
 historische Schätzung 155  
 Humanisierung der Arbeit 222

**I**

Indirekte Kosten 151  
 Informationen verteilen 239  
 Inhalts- und Umfang steuern 105  
 Inhalts- und Umfangsmanagement  
 93  
 Initiierung 53  
 Initiierungsprozesse 52  
 Integrationsmanagement 69  
 Integrierte Änderungssteuerung 70,  
 81

Invitation For Bid 293  
 Ishikawa 182  
 Ishikawa-Diagramm 194  
 ISO 9000 183

**J**

Juran 182

**K**

Kapitelwertmethode 169  
 Kommunikation 235  
 Kommunikationskanal 244  
 Kommunikationsmanagement 235  
 Kommunikationsmanagementplan  
 238  
 Kommunikationsmethoden 242  
 Kommunikationsmodell 240  
 Kommunikationsstörungen 243  
 Konfigurationsmanagement 85  
 Konflikte 218, 220

Konfliktlösung 219  
 Korrekturmaßnahme 80  
 Kosten 150  
 Kostenabweichung 159, 162  
 Kostenentwicklungsindex 160  
 Kostenerstattungsvertrag 286  
 Kostenmanagement 149  
 Kosten-Nutzen-Analyse 186  
 Kosten-Nutzen-Verhältnis 171  
 Kraftfeldanalyse 226  
 kritische Kette 133  
 Kritische Vorgänge 129  
 Kritischer Pfad 129  
 Kunde 211

**L**

Leistungsbeschreibung 289  
 Lenken und Managen der Projekt-  
 ausführung 70  
 Lernkurve 227  
 lessons learned 78  
 Liefergegenstand 99  
 Likert System 222  
 Linienorganisation 57, 62, 214  
 Logik  
 Examen 22

**M**

Machbarkeit 51  
 Macht 215  
 Magisches Dreieck 44  
 Make-or-Buy-Analyse 284, 285  
 Management by ... 226  
 Maslow 222  
 Maslows Bedürfnispyramide 222  
 Matrixorganisation 60, 63, 214

- McGregor 223  
 Merkmal 193  
 Messung der Arbeitsleistung 239  
 Monte-Carlo-Simulation 270  
 Motivation 224  
 Multiprojektmanagement 43
- N**
- Net Present Value-Methode 169  
 Normalverteilung 193  
 Notfallplan 274
- O**
- Oberes Management 213  
 Opportunitätskosten 153  
 Order of Magnitude-Schätzung 124  
 Organisation 57  
 Organizational Project Management  
   Maturity Model (OPM<sub>3</sub>) 184
- P**
- parametrische Schätzung 126, 155  
 Pareto-Diagramm 195  
 PDCA-Zyklus 80  
 Personalbedarfsplan 208, 209  
 Personalmanagement 207  
 Personalmanagementplan 209  
 PERT-Schätzungen 125  
 Phase 56  
 Phasenkonzept 50  
 Phasenmodell 51  
 Planabweichung 83  
 Planungsprozesse 52  
 PMO 43  
 Point of Total Assumption 288
- Portfoliomanagement 43  
 Present Value 169  
 Problem 257  
 product breakdown 97  
 Produkt eines Projektes 48  
 Produktanalyse 97  
 Produktaufgliederung 97  
 Produktmanager 42  
 Professional responsibility 27  
 Program Evaluation and Review  
   Technique 128  
 Programm 43  
 Project Charter 71  
 Projekt 41  
 Projektauftrag 71  
 Projektbasierte Organisation 63  
 Projektbegründung 99  
 Projekterfolgskriterium 99  
 Projektfortschritt 239  
 Projektkoordinator 59  
 Projektlebenszyklus 49, 52  
 Projektleistung berichten 239  
 Projektleiter 211, 246  
 Projektmanagement 42  
 Projektmanagementbüro (PMO) 43  
 Projektmanagementinformationssystem 80  
 Projektmanagementlebenszyklus 52,  
   55  
 Projektmanagementplan 73, 75  
 Projektmanager 211, 246  
 Projektplan 73  
 Projektprodukt 48, 78, 94, 99  
 Projektrisiko 256  
 Projektsponsor 213  
 Projektstakeholder 210

- Projektstrukturplan 100
- Projektstrukturplan erstellen 100
- Projektteam 209, 210
- Projektterminplan 139
- Projektunterstützer 58
- Puffer 130
  
- Q**
- Qualität 180
- Qualität planen 178, 186
- qualitative Risikoanalyse 264
- Qualitative Risikomatrix 265
- Qualitätskosten 186
- Qualitätslenkung 179, 198
- Qualitätslenkung durchführen 178
- Qualitätsmanagement 177
- Qualitätsmanagementplan 197
- Qualitätsplanung 179
- Qualitätsregelkarte 187, 194, 200
- Qualitätssicherung 179, 199
- Qualitätssicherung durchführen 178
- Quality Function Deployment (QFD) 196
  
- R**
- Reine Projektorganisation 59
- Request For Proposal 293
- Request For Quotation 293
- Reserve 260
- Respekt 30
- resource leveling 137
- Ressourcen 135
- Restkosten 160
- Risiko 256, 257
  - Komponenten 258
- Risikoanalyse
  - qualitative 263
  - quantitative 266
- Risikoart 259
- Risikobewältigung 271
- Risikobewältigungsplanung 271
- Risikoidentifikation 261
- Risikomanagement 255, 257
- Risikomanagementplan 260, 261
- Risikomanagementplanung 260
- Risikoquellen 259
- Risikoregister 263
- Risikostrukturplan 259
- Risikoüberwachung und -steuerung 273
- Risikowert 267
- Rollen 216
- Run Chart 195
  
- S**
- Schätzen 123
- Schätzmethoden 124
- Schätzungen 154
- Schedule Performance Index 160
- Schedule Variance 160
- Schlüsselbeteiligter 99
- Schwache Matrix 60
- Sender 240, 241
- Six-Sigma 195
- Stab-Linienorganisation 58, 62
- Stakeholder 42, 45, 98, 210, 236, 259
- Stakeholdermanagement 45
- Stakeholderwartungen 236
- Standardwerkzeuge des Qualitätsmanagements 194
- Starke Matrix 61

statistische Versuchsplanung 192  
 Steuerungsgremium für Änderungen 83  
 Steuerungsprozess 81  
 Stichprobe 193  
 Stichprobenprüfungen 192  
 Streuungsdiagramm 195  
 Sunk Cost 153  
 SWOT-Analyse 262  
 System engineering 98  
 Systemanalyse 97  
 system analysis 97

**T**

Taylorismus 221  
 Team 210  
 Teammitglieder 212  
 Terminabweichung 160  
 Terminentwicklungsindex 160  
 Terminmanagement 111  
 Terminplan 127, 135  
 Terminplanverkürzung 138  
 Theorie X 223  
 Theorie Y 223  
 Top-Down-Schätzungen 154  
 Total Float 130  
 Total Quality Management (TQM) 183  
 Total Slack 130

**U**

Überwachen und Steuern der Projektarbeit 70, 81  
 Überwachung und Steuerung 54  
 Unsicherheit 257  
 Ursachen-Wirkungs-Diagramm 194

**V**

value analysis 98  
 value engineering 98  
 Variable 193  
 Variable Kosten 150  
 Variance At Completion 162  
 Verantwortlichkeit 29  
 Verantwortlichkeitsmatrix 214  
 Verantwortung für Qualität 184  
 Verifizieren des Inhalts und Umfangs 104  
 Vertrag 283  
 Verträge auf Zeit- und Materialbasis 287  
 Vertragsänderung 291  
 Vertragsart 285  
 Vertragsauswahl 285  
 Vertragstypen 285  
 Vertragsverhandlungen 296  
 Vorbereitung 51  
 Vorbeugemaßnahme 80  
 Vorgangspfeilnetzplan 127

**W**

Wahrscheinlichkeits- und Auswirkungsmatrix 266  
 Warngrenze 189  
 Wertanalyse 98  
 Wertgestaltung 98

**Y**

Yield 190

**Z**

Zerlegung 100