



mitp

Ronald
Bachmann

Dr. Guido
Kemper

2. Auflage

Raus aus der **BI-Falle**

Wie Business Intelligence zum Erfolg wird

Stichwortverzeichnis

Numerisch

32-Bit-Systeme 264
360°-Kundensicht 151, 234
64-Bit-Systeme 264
64-Bit-Technologie 264

A

Abhängigkeiten 37
Abläufe 38
Ablaufplan 217
Abstimmungsaufwand 55
Abwanderung 234
Active BI 81
Active Data Warehouse 81
Ad-hoc-Abfragen 262
Ad-hoc-Reports 198
AFM-Board 162, 167, 187, 208, 209
AFM-Prozess 58, 66, 67, 140
Aggregationen 87, 105
Agrargesellschaft 95
Akquisition 42, 234
Akronyme 94
Aktien 26
Aktivitäten 36, 37
Akzeptanz 56, 61, 112, 117, 123, 229
Akzeptanzproblem 55
Akzeptanzverlust 120
Albert Einstein 27
Alleinstellungsmerkmale 36
AMA 236
Amortisation 41
Analyse 28, 40, 195
Analysesysteme 33
Analytisches CRM 234
Andreas Bitterer 32, 33
Anforderungen 37
Anforderungsmanagement 64, 65, 71, 138, 140, 177, 208, 224, 259
Anforderungsmanagementprozess 58, 141
Angebotspreis 46
Applikationen 24
Arbeitsabläufe 40
Arbeitsoberfläche 146
Arbeitsplatz 210
Arbeitsplatzsicherheit 248
Arbeitsplatzsysteme 30, 57
Arbeitsumgebung 33
Architektur 74
Architekturkonzepte 78, 79
Aris 213
Asset 95
Attribute 85
Auditmethoden 156
Aufsichtsrat 30
Auftragsingang 30, 51, 55, 56, 127, 233
Aufwände 55
Aufwandsabschätzungen 213
Ausweichmechanismus 26
Auswertelogiken 55
automatisierte Berichterstattung 41
Automatisierung 131
Automatisierungsgrade 47
Autonomie 244, 246

B

- Balance 242, 245, 246
- BAM 80
- Bauchgefühl 25
- Bayer MaterialScience 34
- Begeisterungsfähigkeit 248
- Beladungsprozess 82
- Benefits 252
- Benutzerfreundlichkeit 114
- Berechtigungs-Konzept 260
- Berichte 31
- Berichtsfähigkeit 23, 193
- Berichtswesen 204
- Berichtszyklus 67
- Betrieb 56, 221, 259
- Betriebskonzepte 260
- Betriebskosten 168, 169
- Betriebsräte 57
- Bewegungsdaten 40, 75, 105, 122, 183
- Bewusstsein 26
- BI 44
- BI as a Service 190
- BI for the masses 190, 238
- BI Governance 34
- BI proofed 140, 145
- BI Readiness Check 247, 257
- BI-Analysen 37
- BI-Anwendung 58, 83
- BI-Applikationen 250
- BICC 33, 59, 60, 61, 65, 70, 71, 110, 154, 162, 166, 167, 177, 178, 187, 194, 197, 203, 204, 206, 207, 209, 210, 211, 212, 215, 216, 217, 223, 224, 225, 248, 249, 252, 259
- BI-Domänenmodell 217
- BI-Falle 39, 227
- BI-Frontend 194, 260
- Big Bang 205
- Big Deals 109, 188
- Big Picture 212
- Big Picture Management 194, 211, 224, 251, 259
- BI-Governance 130
- BI-Infrastruktur 227, 228
- BI-Initiativen 31, 32, 45, 51, 59, 60, 65, 154, 231
- BI-Know-how 258
- Bilanz 207
- BI-Organisation 49, 59, 141, 259
- BI-Projekte 46, 53, 55, 83, 197, 215
- BI-Quickcheck 257
- BI-Readiness 155
- BI-Readiness-Check 154
- BI-Requirement Management 65
- BI-Steuerungskreis 219
- BI-Strategie 33, 39, 49, 75, 102, 127, 130, 156, 206, 250, 259
- BI-Tools 32, 161, 214
- BI-Zielarchitektur 259
- Blockaden 54
- Board 208
- Bonitätsprüfung 190
- Bosch 34
- Boydak Management Consulting AG 48, 49
- Branche 36
- Budgetaspekte 58
- Budgetierungsprozesse 60
- Budgets 32, 43
- Budgetverantwortung 60
- Business 36, 37, 38, 42
- Business Activity Monitoring 80, 190
- Business Benefits 24, 50, 65, 76, 141, 146, 151, 227, 229, 232, 233
- Business Cases 24, 43, 44, 46, 48, 49, 61, 62, 121, 169, 231
- Business Development 30, 92, 151
- Business Enabler 146, 147, 150, 151
- Business Enabler BI 143
- Business Intelligence 21, 23, 28, 33, 34, 35, 37, 39, 74, 153
- Business Intelligence Competence Center 33, 59, 65, 154, 178, 197, 203
- Business Intelligence Organisation 46

Business Intelligence-Initiativen 40,
51, 55
Business Intelligence-Strategie 129
Business Intuition 24, 25, 28, 35, 114
Business Leader 128
Business Needs 127, 129, 133, 134, 139,
157, 182
Business Opportunities 46, 56, 147
Business Rules 103
Business-Objekte 68, 70, 71, 163
Bypass 46, 49
Bypass-Lösungen 60
Bypass-Reportings 44, 57, 59, 61, 62,
67, 117, 119, 120, 124, 125, 131, 137,
138, 140, 168, 205, 211, 223, 249,
250, 259
Bypass-Systeme 44
Bypass-Szenario 46

C

Callcenter 235
CEO 203
CFO 203
Chance 58
Change Management 210, 211, 224,
248
Chaos 52
Chefsache 54
Churn 234
Churn Prevention 151, 235
CIO 24, 34, 47, 58, 60, 202, 203, 259
Cleansingstelle 70, 163
Clearingstelle 69, 70, 71, 163, 170, 172,
173
Closed Loop 28, 112, 114, 130, 143, 148,
151
Closed Loop Business Push 146
Closed Loop Monitoring 143
Closed Loop Quality 144, 149, 172, 177,
178
Closed Loops der BI 181
Cloud Computing 261
Cluster 139, 171

Code of Conduct 54, 201
Communication 215, 224
Community-Mechanismen 114
Compliance 178
Computerwoche 31, 32, 47, 210
Content-Management-System 216
Controlling 28, 40, 45, 55, 56, 237
Core 105
Corporate Compliance 200, 201
Corporate Performance Management
23, 39, 123, 147, 180, 193, 195, 205
CPM 23, 123, 124, 193
Credit Scorings 190
CRM 45, 89, 234
CRM-System 85, 89, 90, 152, 164
Cross- oder Upselling-Potenziale 147
Cross Selling 151, 235, 236
Cross- und Upselling 131
Cubes 105
Customer Relationship Management
234

D

Daimler AG 34
Das Unbewusste 26
Dashboarding 109
Dashboards 108
Data 248
Data Governance 93
Data Marts 79, 80, 101, 105, 106, 261
Data Mining 79, 248
Data Quality Life Cycle Management
92
Data Quality Tools 94
Data Steward 94, 202, 219
Data Warehouse 23, 28, 35, 78, 180
Data Warehouse-Architektur 158
Data Warehouse-Backend 159
Data Warehouse-Frontend 160
Data Warehousing 35, 44
Daten 25, 30, 37, 57
Datenaktualität 113
Datenbankprogrammierer 84

Datenbank-View 77
 Datenbasis 29, 78, 80, 121
 Datenbehälter 73
 Datenbereitstellung 179
 Datenfluss 87
 Datenföderation 82
 Datenhaltung 78
 Datenintegration 77, 80
 Datenkonstellationen 81
 Datenlager 78
 Datenmanagement 94
 Datenmaster 168
 Datenmaster-Prinzip 168
 Datenmodell 33, 213
 Datenobjekt 68, 70
 Daten-Owner 137
 Daten-Ownership 62, 94
 Datenpflege 68
 Datenpropagierung 82
 Datenqualität 33, 35, 37, 39, 42, 51, 69,
 75, 82, 87, 88, 95, 103, 121, 122, 123,
 124, 125, 139, 141, 163, 171, 178, 190,
 191, 205, 224, 250, 259, 263
 Datenqualitätsbeauftragte 94
 Datenqualitätskreislauf 92, 93, 94
 Datenqualitätsniveau 94
 Datenquellen 69, 137, 237
 Datensätze 87
 Datenschutz 53, 57, 92, 207, 209, 221
 Datenschutzbeauftragte 57
 Datensicherheit 57, 130
 Datenstrom 23
 Datenstruktur 263
 Datenvolumen 71, 82
 Datenwürfel III
 Delivery 238
 Dialog 202
 Die 10 Goldenen Regeln 54
 Dienstleister 57
 Dietmar Köthner 33
 Dimensionen 105, 185
 Direktzugriff 77, III

dispositive IT-Systeme 37
 dispositive Prozesse 94
 dispositive Systeme 37, 71
 Distributed Data Warehouse 101
 Documentation 213, 224
 Dokumentation 37, 73, 224
 Domänen 139, 168, 218
 Domänenmodell 218
 Download 235
 Dr. Lothar Burow 34
 Dr. Michael Gorriz 34
 Dr. Thorsten Pöttner 34
 Drill-Down 188, 238
 Drill-Through 188, 238
 DWH 45, 78
 DWH-IT 45

E

EAM-Tools 212
 Echtzeit 23, 81
 Echtzeitanalysen 23, 42, 238, 262
 Echtzeit-Applikationen 69
 Echtzeit-Daten 80
 EDWH 131, 139, 144, 145, 151, 152, 194,
 204, 205, 209, 211, 214, 223
 Eigendynamik 229, 233
 Einzelhandel 80, 89
 emotionale Intelligenz 244
 emotionale Kompetenz 28
 Engagement 135
 Enterprise Architecture Management
 212
 Enterprise Data Warehouse 127, 131,
 139, 204, 223
 Entscheidungen 32
 Entscheidungsfindung 24, 246
 Entscheidungsmeeting 199
 Entscheidungsprozesse 25
 Entscheidungsunterstützung 21, 58
 Entscheidungszentrum 27
 Entwickler 34
 Entwicklungsprozesse 53

Erfolgsfaktoren 29, 214
 Erfolgshemmnisse 53, 138, 154
 Erfolgskriterien 44
 Ergebnis 51, 55, 127
 Ergebnisverbesserung 205
 Erträge 38
 ETL-Prozess 69, 70, 82, 103, 121, 166,
 173, 263
 Evolutionsstufe 144, 146, 147, 148, 193
 Excel 29
 Exklusiv-Know-how 53, 54
 externe Daten 236

F

Fachabteilungen 224
 Fachbereiche 41, 42, 44, 55, 58, 220
 Fachbereichsmitarbeiter 46
 fachliche Prozesse 37
 Fakten 25, 28, 105, 183
 Feedback-Schleife 28, 114
 Fehlerbehebungen 46
 Fehlerquote 46
 Fehlinvestitionen 156, 257
 Feindbilder 54
 Figures & KPIs 181
 File-Transfers 77
 Financial Reportings 207
 Finanzamt 207
 Finanzmärkte 22
 Firmware-Upgrade 235
 Fixed Budgets 254
 Flaschenhals 53
 Flexibilität 22, 45, 241, 252
 Forecast 23, 42, 90, 193, 237
 Forecast-Reports 56
 Freiheitsgrade 27, 241, 245, 246
 Frontend 107, 188, 214, 224
 Frontend-Tool 45
 FTEs 45
 Führungsstruktur 243
 Full Time Equivalents 45
 Funktionalität 34

G

Gartner-Studie 31, 32, 39
 Gefühlszentrum 27
 Gehirn 27
 Gesamtansatz 21, 36
 Gesamtarchitektur 63, 75, 211
 Gesamtdokumentation 212
 Gesamtkonzept 50
 Gesamtstrategie 56
 Geschäftsführung 59, 60
 Geschäftsidee 35
 Geschäftsleitung 207, 249
 Geschäftslogiken 105
 Geschäftsmodelle 35, 36, 37, 38, 40,
 147, 265
 Geschäftsprozesse 47, 80, 81, 121
 geschäftsrelevantes Wissen 45
 Geschäftsvorfälle 133, 165
 Gesetze 57
 Gesetzgeber 207
 gesetzliche Vorschriften 56
 Governance 33
 Granularität 219
 GUI 146
 Gültigkeitsbereich 77

H

Handlungsfähigkeit 52
 Handlungskonzepte 25
 Handlungsunfähigkeit 52
 Handy 188
 Harmonisierung 55, 68, 70, 122, 171,
 177, 211, 249
 Harmonisierungsprozesse 71
 Hauptspeicher 262, 264
 Herausforderungen 33, 36
 heterogene Datenstrukturen 42
 Heterogene Systemlandschaften 41
 Heterogenität 249
 Hochverfügbarkeit 23, 82, 190
 HR 56
 Hub 79, 101

Hub & Spoke-Architektur 79, 101, 261
 Human Resources 56, 92

I

Idee 34, 35, 36
 Imageverlust 76
 Impact Analyse 72
 Inbetriebnahme 46
 Incident-Management 222
 Indikatoren 176
 Individualisierung 249
 Individualzielerreichung 90
 individuelle Sichten 241
 Industriezeitalter 95
 Information 23
 Information Management 54
 Information Sharing 116
 Informationsbedarf 34
 Informationsbereitstellung 107
 Informationsgrundlage 25
 Informationstechnologie 22, 58
 Informationsverarbeitung 25, 57
 Informationszeitalter 95
 Infrastruktur 147, 152, 228
 Initialbefüllung 172
 Inkonsistenzen 195
 In-Memory-Datenbanken 261
 In-Memory-Technologien 265
 innere Stimme 25
 Innovationen 245
 Insellösungen 50
 Integration 46, 48, 77, 116, 120, 129,
 148, 238
 Integrationsgrad 195
 Integrität 57
 Intelligenz 22, 34, 95, 244
 Interaktionsmöglichkeiten 114
 Interessenvertreter 55
 internes Marketing 259
 Intervention 53, 57
 Intransparenz 46, 67, 241, 242, 244,
 245
 Intuition 22, 25, 27, 35, 244
 intuitive Kompetenz 28
 Invest 45, 46
 Investitionen 41, 233, 243
 Investitionssicherheit 129
 IT 38
 IT Value Enhancer™ 48
 IT-Abteilungen 40, 41, 55
 IT-Anwendungsgebiet 58
 IT-Architektur 67, 137, 259
 IT-Aufwand 24
 IT-Betrieb 56
 IT-Budgets 60, 61, 62
 IT-Fachpersonal 46
 IT-gestützt 37
 IT-Governance 94, 130, 201, 202, 203,
 220, 250
 IT-Infrastruktur 233, 258, 261
 IT-Integration 69, 70
 IT-Know-how 46
 IT-Landschaft 75
 IT-Leistungen 48
 IT-Management 60, 212
 IT-Maßnahmen 62
 IT-Mitarbeiter 46
 IT-Ownerschaft 62, 202
 IT-Prozesse 189
 IT-Rendite 23, 37, 47, 48, 58, 132, 261
 IT-Ressourcen 42, 47
 IT-Strategie 48, 130, 156, 206
 IT-Strukturen 24
 IT-Systeme 47
 IT-Tools 47
 IT-Verantwortliche 23, 39

K

Kampagne 56, 236
 Kampagnenmanagement 45, 152, 236,
 237
 Kampagnenplanung 29
 Kardinalfehler 55
 Kenngrößen 56
 Kennzahlen 29, 30, 51, 88, 137
 Kennzahlen-Reporting 32

- Kennzahlensysteme 49
 Kerngeschäft 36
 Kern-Informations-Objekt 69, 163
 Kerninformationsobjekt 170
 Kernprozesse 135
 Key Performance Indicators 29
 KIO 69, 170
 KIO-Server 68, 69, 70, 72, 75, 163,
 172, 173, 174, 176, 177, 178
 KIO-Server-Architektur 71, 75, 163,
 169
 KIO-Server-Konsole 173
 Klassifizierung 112, 252
 Know-how 52, 53, 111, 224, 233
 Know-how-Ausgrenzung 53, 54
 Know-how-Bündelung 53
 Know-how-Monopole 52
 Know-how-Träger 52, 140
 Know-how-Transfer 111
 Kollaborationen 116
 Kollaborationsmodelle 97, 112
 Kommunikation 53, 247, 259
 Kommunikationsmodelle 53
 Kompatibilität 75
 Kompetenz 25
 Kompetenzträger 243
 Komplementärprodukte 235
 Komplexität 25, 102
 Komplexitätsgrad 52
 Komprimierungsalgorithmen 264
 Konsolidierung 36, 48, 60, 76, 139,
 140, 177, 211, 249
 Konventionalstrafen 62
 Konzernzentralen 25
 Kooperation 35, 38, 92, 247
 Kosten 37, 44, 45, 50, 55, 117, 121, 127
 Kostenaspekte 58
 Kostenbewusstseins 23
 Kostengesichtspunkte 47
 Kosten-Nutzen-Analysen 44, 45, 46
 Kosten-Nutzen-Rechnungen 39
 Kostensenkung 140, 156, 205, 233
 Kostenverursacher 24, 132
 KPI 29, 88, 137, 209, 221
 Kreativität 22, 135, 243, 245, 248
 Kreislauf 24, 125, 210
 Krisenmanagement 198
 kritische Masse 230
 kulturelle Reibungsverluste 38
 Kunden 36
 Kundenbeziehungsphasen 234
 Kundenbindung 234
 Kundendaten 68, 69
 Kundengruppen 67
 Kundenlebenszyklus 234
 Kundenprofit 234
 Kundenstammdaten 67
 Kursverläufe 26
- L**
- LDM 72
 Lead 56, 236
 Lebenssaft 38
 Leistungskontrolle 211
 Lenkungsausschuss 154
 Linienmanagement 154
 Liniorganisation 59
 Logik 94
 logische Cluster 171
 logisches Datenmodell 45, 72, 73, 213
 Loyalität 234
- M**
- Machbarkeitsanalyse 209
 Major Releases 253
 Management 25, 35, 56, 206, 208
 Management Attention 39, 197, 259
 Management Cockpit 109
 Management Information Systems
 190
 Management-Beachtung 39
 Manager 27, 244
 Mandat 197, 199, 200
 Mängelbeseitigung 35
 Mapping 70, 122, 164, 186, 237
 Mapping-Tabellen 67, 68

Market Maker 128
 Marketing 29, 36, 40, 45, 55, 56, 84,
 215, 224, 234, 236
 Marktberreinigung 22
 Marktdynamik 36
 Märkte 22, 36, 42, 244
 Marktsituationen 36
 Maßnahmenableitung 121
 Master 172
 Master Data Management 39, 45, 67,
 121, 163, 178, 179, 190, 191, 211, 213,
 224, 249
 Masterdaten 120
 Mastersystem 71, 164
 MDM 224, 232, 249
 MDS 213
 Mehrwerte 24, 35, 44, 46, 50, 58, 62
 Mensch 243
 Meta Data Management 39, 73
 Meta Data Services 45, 72, 162, 179,
 194, 212, 213, 224, 259
 Metadaten 72
 Metainformationen 72
 Metaphysik 25
 Middleware 82
 Migration 106
 Mining 248
 Minor Releases 254
 MIS 190
 Misstrauen 54
 Mobilfunkunternehmen 36
 Modellierung 262
 Monitoring 90, 128, 139, 149, 195
 Motivation 135, 243
 Motivlagen 34
 Moving Targets 76
 Multiplikatoren 112

N

Nabe und Speiche 79
 Nahe-Echtzeit-Daten 80
 natürliche Personen 57

near realtime 23, 42, 80
 Normalisierung 105
 Normen 54
 Nutzergruppen 224

O

OLAP 79, 105
 OLTP 105
 Online Analytical Processing 105
 Online Transaction Processing 105
 Online-Dashboards 152
 operativ 116
 operative CRM 234
 operative Geschäftsprozesse 94
 operative IT-Systeme 37
 operative Prozesse 23, 51, 135, 136
 operative Quellsysteme 45
 operative Systeme 23, 37, 67, 71
 operative Wertschöpfungskette 48
 operative Workflows 71
 operatives BI 80
 Optimierung 38, 46, 49, 71, 145
 Optimierungsmaßnahmen 43
 Optimierungspotenzial 88, 103, 211
 Optimierungsprozesse 150
 Ordnung 52
 Organisation 40, 48, 59, 259
 Organismus 36
 Outsourcing 73, 258
 Ownerschaft 63, 64

P

Pager 188
 Parallelisierung 50, 76, 179, 227, 228,
 231, 232
 Parallelität 150
 Parallelprozesse 49
 PDM 72
 Performance 34, 41, 56, 82, 107, 111,
 164, 233, 262
 Personalkosten 45
 personenbezogene Daten 57

physisches Datenmodell 45, 72, 213
 physisches System 71
 Pipeline 90
 Pivot-Tabellen 160
 Planung 132, 195
 Planungsapplikationen 42, 108, 238
 Planungsdaten 144
 Planungsprozesse 23, 237
 Planungsszenarien 193
 Plattform 30
 Plausibilitätschecks 94
 Plausibilitätsprüfung 83, 91
 Point of Sales 25, 74, 148, 190
 Politik 241
 politische Gegensätze 39
 »politische« Reibungsverluste 38
 Portal Integration 189
 Portale 108, 110
 POS 74
 Potenzial 24, 33, 37, 46, 245
 Potenzialausschöpfung 46
 Power-User III, 215
 Power-User-Konzept 45, 194, 215,
 224, 260
 Priorisierung 51, 252
 Produkte 29, 33
 Produktionsfaktoren 93, 95
 Produktivität 24, 71, 245
 Prof. Dr. Hans-Georg Kemper 33
 Prof. Dr. Pedell 33
 Prognosen 56
 Project-Office 215
 Projektdurchlaufzeiten 90
 Projektorganisation 259
 Projektsteuerung 33
 proprietäre Systeme 41
 Prototyp 250, 251
 Prototyping 161, 215
 Prozess- und Datenqualität 150
 Prozessanalyse 165
 Prozessdefinition 135
 Prozessdesign 136

Prozesse 35, 36, 37, 40, 46, 48, 49, 83,
 247
 Prozesskette 22, 129
 Prozessnetzwerk 190
 Prozessoptimierung 73, 92, 131, 205
 Prozessuale Reibungsverluste 38
 Prüfintervalle 87
 Prüfmethoden 87

Q

Quadratur des Kreises 64
 Qualität 27
 Qualitätsanspruch 82
 Qualitätsniveaus 85
 Qualitätsstandards 87
 Qualitätsverlust 120
 Quality Gates 70, 89, 90, 91, 120
 Quellsysteme 45, 68, 103, 249
 Querschnittsbereiche 56, 221
 quick & dirty 51, 52
 Quick Wins 39, 50, 76, 179, 227, 228,
 229, 232, 252

R

Rahmenbedingungen 40
 RAM 262
 Rationalisierung 248
 Rationalisierungspotenzial 71, 211
 Real Time 80, 81, 262
 Real Time Data Warehouse 80
 Realisierer 252
 Realität 28
 Realwirtschaft 22
 Rechner 34
 Rechnungswesen 207
 Referenzarchitektur 261
 Regelarchitektur 117
 Regelkreis 37, 93, 195
 Regelprozesse 52, 64
 Regelwerke 54
 Reibungsverluste 51
 Reifegrad 156

Release-Planung 66, 241, 252
 Rendite 47
 Reporting 28, 29, 40, 45
 Reporting-Sicherheit 67, 118, 119, 130, 139, 168, 205, 250
 Reporting-Systeme 44, 45, 53, 55, 67
 Reports 30, 35, 51
 Repositories 73
 Requirement Management 208
 Ressourcen 28, 48, 51, 53, 59, 82
 Return on Investment 44
 Review-Meetings 29
 RFID-Tags 263
 Rohdaten 28, 29, 139, 209
 Rohstoff 37, 38, 93, 95, 148, 201
 ROI 44
 Rollout 252
 Roll-Out-Management 216, 224, 260
 Routinen 177
 RSS-Feeds 188

S

Saldo 52
 Sales 29, 30, 40, 45, 55, 56, 84, 234, 235
 Sales Lead 148
 Sales-Systeme 89
 SAP R/3-System 136
 Sascha Alexander 32
 Satelliten«-Systeme 205
 Schatten-IT 44
 Schichtenmodell 112, 143, 149, 150
 Schichtenmodell »Closed Loops der Business Intelligence« 148
 Schlagkraft 55
 Schnittstellen 45, 76, 189, 211, 251
 Schnittstellenmanagement 163
 Schnittstellenvereinbarungen 77
 Schuldzuweisungen 54
 Schulungen 33, 260
 Schulungsplanung 217
 Scope 154

Scoring-Modell 234
 Script 213
 Selbstorganisation 52
 Service Level Agreement 45, 78, 81
 Service Oriented Architecture 72, 153
 Serviceleistungen 37
 serviceorientierte Architektur 81
 Services 36, 71, 72, 110, 189
 Services Oriented Architecture 189
 Show-Stopper 57, 61, 63, 75, 154, 197, 250
 Single Point of Truth 79, 127, 131, 139, 141, 194, 204, 211, 223, 259
 SLA 45, 56, 221
 »Smart Follower«-Strategie 128
 Smart Grids 263
 Snowflake-Schema 262
 SOA 72, 81, 116, 153, 179, 189, 190, 191
 SOA-Technologie 82
 SOX 58, 130, 187
 SOX-Beauftragte 58, 221
 soziale Intelligenz 244
 soziale Interaktion 115
 soziales Netzwerk 115
 Sozialkompetenz 54
 Sozialpartner 53, 57, 92, 209, 221
 »Spaghetti«-Architektur 79
 Spannungsfeld 39
 Spezialwissen 52
 Spokes 79, 101
 Sponsor 200
 Sponsoring 197, 259
 SPOT 79, 131, 214, 223
 SQL III
 SQL-Server 45
 SRM 207
 Stabsstelle 203, 249
 Staging 104
 Stakeholder 42, 55, 58, 206, 207, 259
 Stakeholder Management 224, 225, 259
 Stakeholder Relationship Management 207

- Stammdaten 40, 41, 50, 67, 69, 70,
 72, 75, 76, 105, 120, 122, 123, 185,
 194, 249
 Stammdatenkonsolidierung 76
 Stammdatenmanagement 67, 121,
 122, 163
 Stammdatenobjekt 71, 163
 Stammdatenpflege 165
 Stammdaten-Server 71
 Standardisierung 241
 Star-Schema 105, 262
 Steering Committee 154, 199
 Steuerpult 109
 Steuerung 195
 Steuerungsfähigkeit 55, 67, 118, 120
 Steuerungsinstrumente 37
 Steuerungslogiken 40
 Steuerungsmechanismen 36
 Steuerungsprozesse 23
 Steuerungsrelevanz 123
 Strategie 203, 259
 strategisch 116
 strategische Planung 39
 Strategy 206
 Structured Query Language 111
 Strukturierung 241, 246
 Stückzahl 29
 Stufenwechsel 90
 Support 111
 Synergieeffekt 231
 Systemanalyse 157
 Systemintegration 63
 Systemkonsolidierung 167
 Systemlandschaft 36, 167
 Systemoptimierung 73
 Szenario 37
- T**
- tagesaktuell 30
 Tagesgeschäft 36, 37, 51, 52
 taktisch 116
 Taskforce 231
- Teambildung 114
 Technikfokussierung 58
 Technische Releases 254
 Technologie 243
 Technologieprojekte 40
 Telekommunikation 80
 Teufelskreis 43, 48, 49, 124, 138
 Time-to-Market 37, 162
 Tools 30
 Top-Entscheider 49
 Topmanagement 24, 30, 37, 38, 41, 43,
 44, 54, 56, 61, 109, 113, 197, 199,
 201, 203, 231, 247, 258
 Topmanager 41, 60, 88
 Total Data Quality Management 92
 Total Quality Management 84
 TQM 84
 TQM-Definition 92
 Training 217, 224
 Transaktionen 81
 Transparenz 24, 37, 73, 118, 120, 202,
 241, 242, 244, 245, 246
 Trends 29, 56
 Trusted Data 140, 145
- U**
- Überprüfbarkeit 87
 Umorganisation 56, 164
 Umsatz 29, 51, 55, 127, 233
 Umsetzung 35
 Umsetzungszeiten 213
 Universität Stuttgart 33
 Unschärfen 28, 45, 61
 Unternehmen 34, 36, 88
 Unternehmensberichterstattung 58
 Unternehmensdaten 77
 Unternehmenserfolg 47
 unternehmenskritische Prozesse 49
 Unternehmenskultur 53, 54, 83, 200,
 202, 203, 247, 265
 Unternehmensprozess 23, 24, 43, 61,
 74, 117, 197

Unternehmenssteuerung 23, 33, 51, 58
 Unternehmensstrategie 35, 40, 49,
 88, 127, 147, 148, 165, 206, 259, 265
 Unternehmenswerte 95
 Unternehmensziele 128, 136, 139
 USA 58
 Usability 108
 US-Börsen 58
 User 56

V

Veränderungsdynamik 252
 Verdichtung 87
 Verdrängungswettbewerb 22, 36, 245
 Verfügbarkeit 56, 57
 Verhaltens- und Leistungskontrollen
 57
 Verhaltenskontrollen 209
 Vernunftwelt 26
 Verstand 26
 Vertrauensverlust 43, 83, 120, 202
 Vertraulichkeit 57
 Vertrieb 36, 234
 Vertriebsoption 148
 virtuelle Strukturen 237
 Vorschriften 57
 Vorsysteme 67, 69

W

Wachstum 51, 52, 128, 131
 Wachstumseuphorie 22
 Wachstumshemmnis 52
 Wachstumspotenzial 245
 Wahrnehmung 27
 Wartung 33
 Web 2.0 114, 115, 116
 Webservices 77
 Wenn-dann-Analysen 237
 Wenn-Dann-Szenarien 56, 108, 109
 Wertbeitrag 39, 48, 49, 148
 Wertesystem 201

Wertorientierung 48, 49
 Wertpapiere 26, 58
 Wertschöpfung 36, 48, 95, 143, 245
 Wertschöpfungskette 23, 37, 85, 129,
 150, 151, 231, 238
 Wertschöpfungsprozesse 47
 Wettbewerb 30, 36
 Wettbewerbsfähigkeit 24, 42
 Wettbewerbsnachteile 55
 Wettbewerbsvorteile 33
 Wirkbetrieb 212, 221
 Wirkungsgrad 54
 Wirtschaftsinformatik 33
 Wissen 23
 Wissensgesellschaft 95
 Wissensspeicher 35
 Wittgenstein 25
 Workarounds 31
 Workflows 24, 40, 70, 83, 91, 239
 Workshops 65
 worst case 88
 Write-Back 161

Z

Zeitdruck 27
 Zeithorizonte 193
 Zentrales Data Warehouse 100
 Zentralisierung 165, 205
 Zielarchitektur 169, 218
 Ziele 35, 38, 150
 Zielerreichung 134, 136, 144, 148, 195
 Zielgruppenanalyse 152, 236
 Zielkonflikt 83, 91, 178, 227, 228, 241,
 248, 252
 Zugriffe 30
 Zukunft 37
 Zukunftsfähigkeit 38, 195
 Zukunftssicherheit 129
 Zurechenbarkeit 57
 Zusatzaufwände 54
 Zyklen 36