

FIBU / BEBU

- = Belastung
- - - = Entlastung der Kostenstelle
- - - = Schnittstelle von/zu FIBU/BEBU

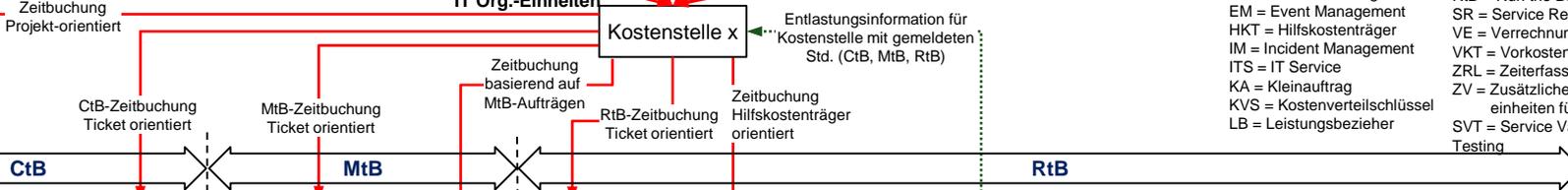
- Legende:**
- AP = Arbeitsplatz
 - MA = Mitarbeiter
 - BITS = Business IT Service
 - MtB = Maintain the Business
 - CHM = Change Management
 - PM = Problem Management
 - CTB = Change the Business
 - RF = Request Fulfillment
 - EKT = Endkostenträger
 - RQM = Requirement Mgmt.
 - EM = Event Management
 - RtB = Run the Business
 - HKT = Hilfskostenträger
 - SR = Service Request
 - IM = Incident Management
 - VE = Verrechnungseinheit
 - ITS = IT Service
 - VKT = Vorkostenträger
 - KA = Kleinauftrag
 - ZRL = Zeiterfassungslösung
 - KVS = Kostenverteilungsschlüssel
 - ZV = Zusätzliche Verrechnungseinheiten für BITS
 - LB = Leistungsbezieher
 - SVT = Service Validation & Testing

Personal-, Sozialkosten etc.
 Telefon
 Raumkosten
 Interne Verrechnung z.B. konsumierte BITS
 etc.

IT Org.-Einheiten

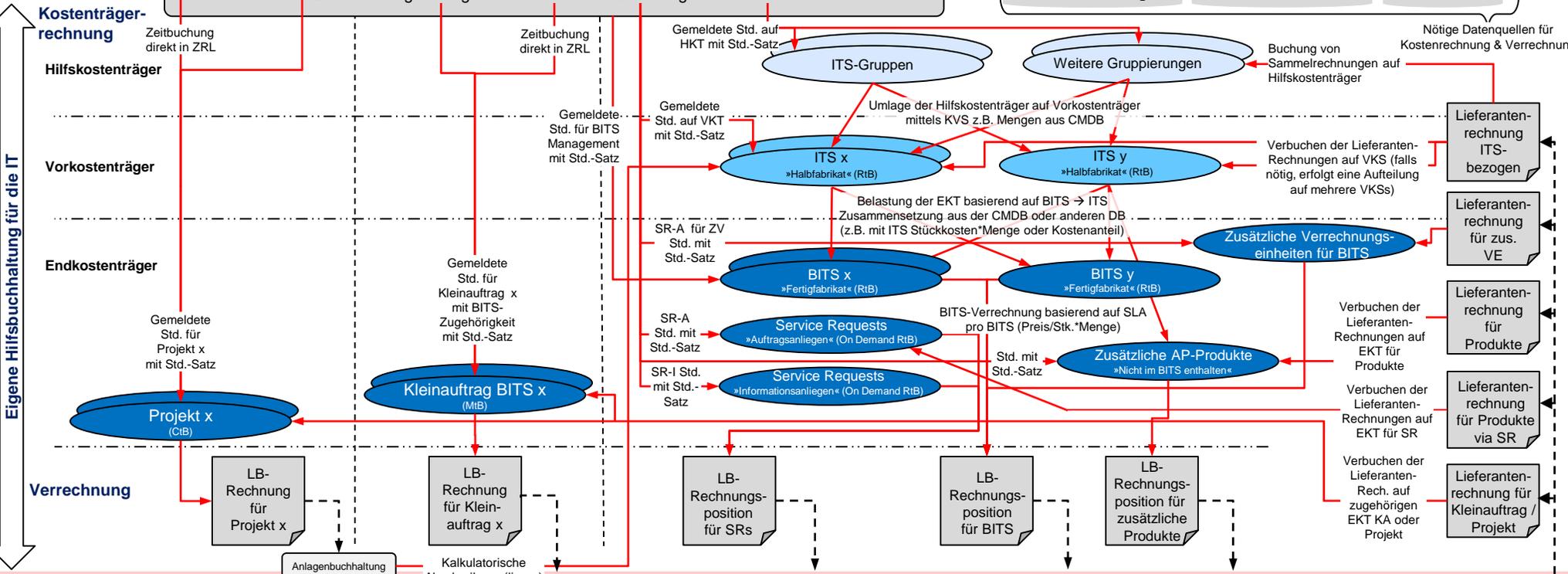
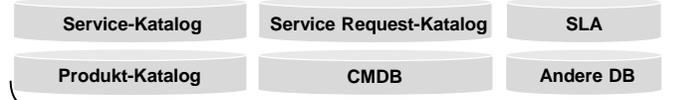
Kostenstelle x

Entlastungsinformation für Kostenstelle mit gemeldeten Std. (CtB, MtB, RtB)



Im ITSM Ticketing System für IM, PM, RF, CHM, RQM, EM, SVT etc. erfassen die MA ihre Aufwände mit Verbindung auf BITS, ITS, SR, Produkten oder Projekten

Zeiterfassungslösung mit verschiedenen Erfassungselementen



Eigene Hilfsbuchhaltung für die IT

FIBU / BEBU